

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO  
CREDITO COOPERATIVO**

Via Perlena 78 - 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel.: 0445/800800 - Fax: 0445/800888

Email: info@bancasangiorgio.it Sito internet: www.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese C.F. P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 - cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Struttura e funzione economica dell'operazione**

E' un servizio che consente al cliente di acquistare o vendere banconote aventi corso legale in altri paesi esteri e/o di cambiare assegni turistici a copertura garantita e d'importo fisso, intestati al cliente stesso. Il servizio viene offerto per le principali divise quotate sui mercati, come da listino esposto in filiale.

Le operazioni di negoziazione possono essere regolate tramite addebito o accredito al conto corrente del cliente o per contanti.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Rifiuto della negoziazione da parte della banca in seguito alla presentazione da parte del cliente di banconote false o fuori corso, e/o di assegni rubati o contraffatti.

Rischio di oscillazione dei cambi in funzione dell'andamento dei mercati. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento.

Rischio Paese: impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

ACQUISTO DI VALUTA - BANCONOTE	€ 6,00
VENDITA DI VALUTA - BANCONOTE	€ 6,00
SPESE PER ACQUISTO DI TRAVELLERS CHEQUES (per ogni titolo)	€ 6,00
COMMISSIONE DI NEGOZIAZIONE PER OGNI CONVERSIONE VALUTARIA EFFETTUATA PER ACQUISTO DI TRAVELLERS CHEQUES	0%
Il listino cambi applicato con l'eventuali variazioni percentuali viene esposto giornalmente in filiale	

**RECESSO E RECLAMI**

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (VIA Perlena, 78 – 36030 San Giorgio di Perlena VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

Divisa	Unità di misura monetaria diversa dall'Euro.
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.