



Rischi connessi al mancato incasso dei crediti commerciali a rimborso dell'anticipo/finanziamento entro la scadenza convenuta, con conseguente addebito al conto corrente del cliente del controvalore in essere.

**Rischio di tasso** - Poiché l'anticipazione all'importazione e/o il finanziamento in valuta è erogato a tasso fisso, lo stesso presenta per il cliente un "rischio di tasso"; in sostanza, nel corso del rapporto può determinarsi una variazione al ribasso dei tassi di interesse, mentre l'impegno finanziario del cliente rimane agganciato al tasso originariamente pattuito.

**Rischio di cambio** - Poiché il finanziamento e/o l'anticipazione all'import è erogato in una valuta diversa dall'euro può individuarsi in capo al cliente, oltre al predetto "rischio di tasso", un "rischio di cambio" determinato dalla normale incidenza della congiuntura di mercato sulla divisa presa a riferimento; potrebbe cioè verificarsi, nel corso del rapporto, un apprezzamento della valuta estera prescelta per il finanziamento rispetto alla valuta nazionale con un conseguente aggravio di oneri per il cliente in relazione al rimborso del prestito.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Per Finanziamenti sull' Import</b>	
Tasso fisso ( Pari al Libor 6/M – base 365 – valore medio del mese precedente rispetto la data di stipula del contratto, rilevato dal quotidiano "il Sole 24 Ore", maggiorato dello spread prefissato)	Libor 6/M maggiorato di 6,50 punti base
Divisore per il calcolo degli interessi	calcolati con rif. all'anno civile o commerciale in relazione al tipo di divisa
Spese concessione, proroga, decurtazione, estinzione	€ 20,00
Interessi di mora oltre il tasso in vigore	3 punti

<b>Per Anticipazioni sull' Export</b>	
Tasso fisso ( Pari al Libor 3/M – base 365 – valore medio del mese precedente rispetto la data di stipula del contratto, rilevato dal quotidiano "il Sole 24 Ore", maggiorato dello spread prefissato)	Libor 3/M maggiorato di 6,00 punti base
Divisore per il calcolo degli interessi	calcolati con rif. all'anno civile o commerciale in relazione al tipo di divisa
Spese concessione, proroga, decurtazione, estinzione	€ 50,00
Interessi di mora oltre il tasso in vigore	3 punti

## RECESSO E RECLAMI

### Estinzione anticipata Anticipazioni e Finanziamenti

In ogni momento il cliente può richiedere l'estinzione anticipata del finanziamento pagando un compenso stabilito nel contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi successivi al ricevimento da parte del fideiussore receduto della lettera liberatoria della banca, nella quale è comunque indicato l'eventuale debito in essere al momento in cui è divenuto efficace il recesso e per il quale il fideiussore continua a rispondere.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Perlena, 78 – 36030 San Giorgio di perlena VI), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

**LEGENDA**

**LIBOR** (London Interbank Offered Rate) si tratta di un tasso di riferimento per le transazioni sul mercato interbancario, cioè sul mercato dove le banche si scambiano fondi a breve. Il Libor è da molto tempo il tasso standard cui sono agganciati molti altri tassi – per esempio, i mutui a tasso variabile e molti prodotti derivati, come i Forward rate agreement e gli Interest rate swap – e viene calcolato dalla British Bankers' Association e reso disponibile ogni giorno intorno alle 11.45 ora di Londra. Viene calcolato come media degli otto valori centrali forniti da sedici grandi banche. Vi sono molti Libor, per varie scadenze (dall'overnight a 12 mesi) e per molte valute (dollaro Usa, canadese, australiano e neozelandese – euro (sostituito dall'Euribor) – Yen – sterlina – franco svizzero – corona danese e svedese).

L'Euribor si può rilevare dal quotidiano economico/finanziario "Il Sole 24 Ore.

**Spese per invio comunicazioni** Sono spese addebitate per invio della documentazione prevista dalla normativa sulla trasparenza.

**Valuta** Data dalla quale decorre il conteggio degli interessi.