



Rischi connessi al mancato incasso dei crediti commerciali a rimborso dell'anticipo/finanziamento entro la scadenza convenuta, con conseguente addebito al conto corrente del cliente del controvalore in essere.

**Rischio di tasso** - Poiché l'anticipazione all'importazione e/o il finanziamento in valuta è erogato a tasso fisso, lo stesso presenta per il cliente un "rischio di tasso"; in sostanza, nel corso del rapporto può determinarsi una variazione al ribasso dei tassi di interesse, mentre l'impegno finanziario del cliente rimane agganciato al tasso originariamente pattuito.

**CONDIZIONI ECONOMICHE****Per Finanziamenti sull' Import**

Tasso fisso ( Pari al'Euribor 6/M – base 365 – valore medio del mese precedente rispetto la data di stipula del contratto, rilevato dal quotidiano "il Sole 24 Ore", maggiorato dello spread prefissato)	Euribor 6/M maggiorato di 6,50 punti base
Divisore per il calcolo degli interessi	calcolati con rif. all'anno civile o commerciale in relazione al tipo di divisa
Spese concessione, proroga, decurtazione, estinzione	€ 20,00
Interessi di mora oltre il tasso in vigore	3 punti
Riferimento Media mensile EURIBOR	:
Riferimento Media mensile EURIBOR	:
Riferimento Media mensile EURIBOR	:
Riferimento Media mensile EURIBOR	:
Riferimento Media mensile EURIBOR	:

**Per Anticipazioni sull' Export**

Tasso fisso ( Pari al Euribor 3/M – base 365 – valore medio del mese precedente rispetto la data di stipula del contratto, rilevato dal quotidiano "il Sole 24 Ore", maggiorato dello spread prefissato)	Euribor 3/M maggiorato di 2,50 punti base  Euribor 3/M maggiorato di 1,00 punti base per anticipazioni SBF
Divisore per il calcolo degli interessi	calcolati con rif. all'anno civile o commerciale in relazione al tipo di divisa
Spese concessione, proroga, decurtazione, estinzione	€ 20,00
Interessi di mora oltre il tasso in vigore	3 punti
Riferimento Media mensile EURIBOR Ottobre 2010:	1,00%
Riferimento Media mensile EURIBOR Novembre 2010:	1,06%
Riferimento Media mensile EURIBOR Dicembre 2010:	1,04%
Riferimento Media mensile EURIBOR Gennaio 2011:	1,03%

## RECESSO E RECLAMI

### Estinzione anticipata Anticipazioni e Finanziamenti

In ogni momento il cliente può richiedere l'estinzione anticipata del finanziamento pagando un compenso stabilito nel contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni lavorativi successivi al ricevimento da parte del fideiussore receduto della lettera liberatoria della banca, nella quale è comunque indicato l'eventuale debito in essere al momento in cui è divenuto efficace il recesso e per il quale il fideiussore continua a rispondere.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Perlana, 78 – 36030 San Giorgio di perlana VI), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## LEGENDA

**EURIBOR (Euro Interbank Offered Rate)** Tasso interbancario dei Paesi aderenti alla terza fase dell'UEM, rilevato dalla Federazione Bancaria Europea attraverso le quotazioni di un panel di 64 banche di riferimento attive nell'area dell'euro (7 italiane). L'Euribor si può rilevare dal quotidiano economico/finanziario "Il Sole 24 Ore.

**Spese per invio comunicazioni** Sono spese addebitate per invio della documentazione prevista dalla normativa sulla trasparenza.

**Valuta** Data dalla quale decorre il conteggio degli interessi.