

CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE E COSTI RICORRENTI NELL'OPERATIVITA' ESTERO

Spese postali, telefoniche e swift min. € 20,00 e max di € 50,00

Spese e commissioni reclamate da banche estere e/o corrispondenti quelle reclamate verranno totalmente recuperate

RECESSO E RECLAMI

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (VIA Perlana, 78 – 36030 San Giorgio di Perlana VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

BANCA SAN GIORGIO e VALLEAGNO

CREDITO COOPERATIVO DI FARA VIC.

Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle
operazioni e dei servizi bancari

Aggiornamento del

LEGENDA

Divisa Unità di misura monetaria diversa dall'Euro.

Tasso interbancario Tasso d'interesse applicato per le operazioni di credito tra le banche.