

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO CREDITO COOPERATIVO DI FARA VIC.

Via Perlina 78 - 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel.: 0445/800800 - Fax: 0445/800888

Email: info@bancasangiorgio.it Sito internet: www.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese C.F. P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 - cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Caratteristiche del servizio

Il servizio consente al cliente di fare in modo che la corrispondenza a suo nome venga trattenuta, per tutti i rapporti intrattenuti con la banca o con parte di essi, presso la filiale di riferimento.

Rischi generali e specifici

Possibili ritardi o disservizi legati al ricevimento della corrispondenza, per cause imputabili a soggetti terzi, quali società che provvedono alla stampa e all'imbustamento della stessa oppure Poste Italiane Spa per il servizio di recapito.

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone trimestrale servizio:	Euro 2,00
------------------------------	-----------

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere in qualunque momento dal contratto con preavviso scritto di 30 giorni, inviato rispettivamente, per il cliente alla Filiale presso cui lo stesso intrattiene il rapporto e per la Banca all'indirizzo indicato dal cliente stesso.

La Banca ha facoltà di recedere dal rapporto con effetto immediato, per giustificato motivo, dandone pronta comunicazione al cliente.

Nel caso di revoca, su richiesta della Banca o del cliente, del "Servizio di Fermo Posta", il correntista è tenuto alla restituzione delle chiavi in suo possesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Perlina, 78 – 36030 San Giorgio di Perlina VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.