

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO CREDITO COOPERATIVO

Via Perlena 78 - 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel.: 0445/800800 - Fax: 0445/800888

Email: info@bancasangiorgio.it Sito internet: www.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese C.F. P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 - cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

1. Il servizio denominato INBANK - ECO (di seguito "servizio") permette di ricevere le comunicazioni previste dagli artt. 118, 119, 126 sexies del D. Lgs. 385/93 e dalle relative disposizioni di attuazione adottando la forma elettronica quale tecnica di comunicazione a distanza su tutti i contratti nei quali il cliente ha effettuato o effettuerà tale scelta, alle condizioni di seguito previste. Potranno altresì essere inviate con le medesime modalità, a tutti gli effetti di legge, anche le altre comunicazioni, rendicontazioni o informazioni inerenti i rapporti abilitati.

2. Qualora il cliente abbia richiesta espressa abilitazione, il servizio permette anche di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

### Servizi informativi: via internet

Visualizzazione, consultazione e download dell'archivio della documentazione contrattuale a disposizione del cliente, che ha optato per la sospensione dell'invio della documentazione cartacea. La consultazione dei documenti contrattuali bancari è fruibile nella specifica sezione protetta, all'interno del servizio INBANK-ECO. Il cliente può inoltre decidere di ricevere un alert via mail ogni qualvolta un nuovo documento è disponibile.

### Servizi accessori:

#### Servizi Informativi – via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

Informazioni via SMS:

la banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS pari a.....per periodo (mese/anno). Il cliente sarà avvisato con specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

### Servizi dispositivi- via SMS (PagoLIGHT)

- ricarica telefonica
- ricarica carta prepagata
- ricarica buoni mensa

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile di euro 500,00 con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

- ...Nota (\*) I pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati. La banca provvederà a comunicazione al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale "SMS".

### SERVIZIO TOKEN – Appendice al contratto di INBANK

Viene consegnato un dispositivo hardware – denominato Token – dotato di display ed in grado di generare a cadenza regolare di 60 secondi codici numerici monouso (di seguito password). Il Token ha le dimensioni di un portachiavi ed è contrassegnato da un codice matricola numerico. Lo stesso viene consegnato dalla banca al titolare della stazione INBANK, che potrà utilizzarlo personalmente o in caso di titolare di azienda consegnarlo a sua volta ai soggetti autorizzati dal titolare ad effettuare operazioni previste nell'ambito di INBANK. Il token potrà essere utilizzato personalmente dal titolare della stazione INBANK, delle persone autorizzate dallo stesso titolare ad operare come sottoutenti, nonché dai soggetti abilitati con la procura speciale per servizi elettronici, al fine di acquisire le password da digitare per le operazioni previste dal servizio INBANK. Sarà cura del titolare della stazione fornire ai propri sottoutenti le adeguate informazioni sull'utilizzo del token. E' espressamente vietato ogni diverso utilizzo, così come la consegna del dispositivo a terzi per qualsiasi ragione. Alla cessazione del funzionamento del token il titolare della stazione, potrà richiedere, qualora disponga dei necessari requisiti, il rilascio di un nuovo token previa sottoscrizione del relativo contratto. Il token viene attivato dalla banca entro le ore 24 del giorno successivo al ritiro da parte del titolare della stazione, previa sottoscrizione del contratto. Il token viene consegnato nello stato di conservazione e nelle condizioni idonee all'uso determinato tra la banca e il cliente.

Il cliente ha l'obbligo di custodire e conservare il token con diligenza, separatamente dagli altri codici identificativi del servizio di INBANK, e di servirsene appropriatamente per l'uso cui è destinato astenendosi da qualsiasi intervento sullo stesso.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- l'utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto, che può essere contenuto con l'utilizzo da parte del cliente del dispositivo hardware denominato "token";
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

VOCI DI COSTO	
ACCESSO INTERNET	costo a carico del cliente
ORARI DI SERVIZIO	23 ore Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 00.00 alle 01.00 (ora italiana) per attività di manutenzione
ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA	Gratuita (numero verde 800-837455)
CANONE ANNUALE TOKEN (ove previsto)	€ 12,00 (€ 1,00 Mensili)

CANONE SERVIZIO / ANNUALE	€ 0,00 (€ 0,00 Mensili)
COSTO PER SINGOLO SMS DI RISPOSTA	€ 0,10
SERVIZIO INFOB@NKING - invio singolo documento su postazione inb@nk	Gratuito
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
INVIO DOCUMENTO DI SINTESI - informativa periodica	€ 0,00
INVIO DOCUMENTO DI SINTESI - proposta variazione condizioni	€ 0,00
SPESE PER RICARICA TELEFONICA	€ 0,00 La ricarica telefonica è effettuabile solamente inviando un SMS al numero +39 339 9942024 seguendo le istruzioni visualizzate nell'apposito menu' del servizio InBank.
Valuta di addebito per operazione di ricarica telefonica	data operazione
SPESE PER RICARICA CARTA PREPAGATA	€ 0,00 La ricarica di una carta prepagata è effettuabile solamente inviando un SMS al numero +39 339 9942024 seguendo le istruzioni visualizzate nell'apposito menu' del servizio InBank.
Valuta di addebito per operazione di ricarica carta prepagata	data operazione

I canoni sopra citati si riferiscono all'anno solare (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Nel caso di attivazione del servizio in corso d'anno il canone viene rapportato al periodo ricompreso tra la citata data di attivazione e la fine dell'anno solare in corso.

Per gli anni successivi: addebito mensile anticipato.

Ai servizi particolari che verranno aggiunti a quelli attualmente disponibili e a quelli che saranno forniti su specifica richiesta del Cliente, si applicheranno le tariffe aggiuntive comunicate al momento, previa accettazione del Cliente.

Per le condizioni applicate alle operazioni effettuate con il servizio INBANK-ECO si vedano anche i fogli informativi dei rapporti collegati (conto corrente, carta prepagata ricaricabile)

## RECESSO E RECLAMI

### ***Recesso dal contratto***

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### ***Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale***

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

### ***Reclami***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Perlena, 78 – 36030 San Giorgio di Perlena – VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta entro i 30 giorni ed intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del

contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Riferimenti:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

## LEGENDA

SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta