

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO CREDITO COOPERATIVO

Via Perlena 78 - 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel.: 0445/800800 - Fax: 0445/800888

Email: info@bancasangiorgio.it Sito internet: www.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese C.F. P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 - cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO INBANK-SMS

Il servizio di Banca Virtuale denominato INBANK - SMS (di seguito "servizio") permette di ricevere, a mezzo della rete telefonica, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca, nei limiti dell'importo massimo complessivo mensile concesso dalla banca (Servizio PagoLIGHT) con le modalità indicate, ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Servizi Informativi – via SMS

- Saldo conto corrente
- Sportello Bancomat più vicino
- Cambio valute
- CAI/PASS

la banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS pari a.....per periodo (mese/anno). Il cliente sarà avvisato con specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Servizio CAI/PASS accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni, sottratti smarriti o bloccati

La banca concede al cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi.

Il cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

Servizi dispositivi- via SMS (PagoLIGHT)

- ricarica telefonica
- ricarica carta prepagata
- ricarica buoni mensa

L'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS

La banca consente al cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche-tramite l'utenza telefonica principale utilizzando il servizio di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile di euro 500,00 con addebito delle operazioni sul conto corrente del cliente medesimo.

- ...Nota (*) I pagamenti per i servizi, tempo per tempo abilitati, potranno essere disposti nei confronti dei soggetti convenzionati. La banca provvederà a comunicazione al cliente ogni nuova funzionalità dispositiva o informativa fruibile con il servizio di Banca Virtuale INBANK -SMS.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
COSTI TELEFONICI	costo a carico del cliente
ASSISTENZA TECNICA TELEFONICA	Gratuita (numero verde 800-837455)
CANONE SERVIZIO / ANNUALE	Gratuito
MASSIMALE OPERATIVO MENSILE	€ 150,00
COSTO PER INVIO SINGOLO MESSAGGIO SMS	come da tariffe applicate al cliente dal proprio gestore di telefonia mobile.
COSTO PER INVIO SINGOLO SMS DI RISPOSTA	€ 0,10
VALUTA DI ADDEBITO PER OPERAZIONE DI RICARICA TELEFONICA	data operazione
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
INVIO DOCUMENTO DI SINTESI - INFORMATIVA PERIODICA	€ 0,00
INVIO DOCUMENTO DI SINTESI - PROPOSTA VARIAZIONE CONDIZIONI	€ 0,00
SPESE PER RICARICA TELEFONICA	€ 0,00
Valuta di addebito per operazione di ricarica telefonica	data operazione
SPESE PER RICARICA CARTA PREPAGATA	€ 0,00
Valuta di addebito per operazione di ricarica carta prepagata	data operazione

I canoni sopra citati si riferiscono all'anno solare (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Nel caso di attivazione del servizio in corso d'anno il canone viene rapportato al periodo ricompreso tra la citata data di attivazione e la fine dell'anno solare in corso.

Per gli anni successivi: addebito mensile anticipato.

Ai servizi particolari che verranno aggiunti a quelli attualmente disponibili e a quelli che saranno forniti su specifica richiesta del Cliente, si applicheranno le tariffe aggiuntive comunicate al momento, previa accettazione del Cliente.

RECESSO E RECLAMI***Recesso dal contratto***

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Perlana, 78 – 36030 San Giorgio di Perlana – VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta entro i 30 giorni ed intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Riferimenti:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Utenza telefonica principale	Numero telefonico indicato dal cliente, che lo identifica e dal quale sono impartite le operazioni di richiesta
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.