

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO CREDITO COOPERATIVO

Via Perlena 78 - 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel.: 0445/800800 - Fax: 0445/800888

Email: info@bancasangiorgio.it Sito internet: www.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese C.F. P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 - cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE

E' uno strumento di pagamento che consente al Titolare di prelevare denaro contante presso sportelli automatici (detti A.T.M. – in inglese “Automated Teller Machine”), di versare valori (denaro contante e assegni) presso sportelli automatici abilitati a tale funzione anche fuori dal normale orario di apertura dello sportello, di effettuare acquisti di beni e/o servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati e di effettuare pagamenti per pedaggi autostradali. Il riconoscimento del Titolare avviene tramite digitazione di un codice segreto (detto P.I.N., in inglese “Personal Identification Number”), che è strettamente personale, non deve essere rivelato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato insieme ad essa. Gli importi relativi ad ogni operazione eseguita vengono addebitati e/o accreditati sul conto corrente.

Attraverso il rilascio di una carta elettronica utilizzabile in Italia e all'estero, viene consentito al Titolare di effettuare le seguenti tipologie di operazioni:

Prelevamento - circuito Bancomat: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro contante in Italia in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM – “Automated Teller Machine”) contraddistinti dal marchio “bancomat”, digitando un codice segreto (P.I.N.), dalle ore 06.00 alle ore 24.00 di tutti i giorni, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico. La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente.

Pagamento - circuito PagoBancomat: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio di una carta, consente al Titolare di effettuare acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (dette P.O.S. – in inglese “Point of Sale Payment”) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “Pagobancomat”, negli orari di apertura degli stessi, in Italia – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.), la relativa operazione viene addebitata il conto corrente.

Prelevamento e pagamento - circuito Maestro: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare:

- prelievi di denaro contante presso sportelli automatici (ATM – “Automated Teller Machine”) che espongono il marchio “Maestro” in Italia e all'estero (sia Paesi UE che extra-UE), negli orari vigenti nei singoli Paesi, nella moneta avente corso legale nel Paese in cui le rispettive apparecchiature sono installate. Agli addebiti viene applicata la valuta del giorno dell'operazione;

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA BANCOMAT E SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

- acquisti di beni e/o servizi mediante l'utilizzo di apparecchiature (P.O.S. – “Point of Sale Payment”) presso gli esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio “Maestro” in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo giornalieri e mensili stabiliti dal contratto, digitando un codice segreto (P.I.N.). La relativa operazione viene addebitata sul conto corrente. Per tali operazioni potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino in luogo della digitazione del P.I.N.

Pagamento per pedaggi autostradali – circuito Fast –Pay: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature che espongono il marchio “Fast Pay “ il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati.

I pagamenti effettuati vengono addebitati sul conto corrente in un unico addebito mensile. Tale addebito è effettuato nel mese successivo a quello in cui sono stati effettuati i percorsi. La valuta applicata è quella compensata.

Versamento valori: servizio in forza del quale l'Emittente, attraverso il rilascio della carta, consente al Titolare di versare sul conto corrente presso sportelli automatici di cassa continua o presso sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati denaro contante e assegni esclusivamente in Euro, anche fuori l'orario di apertura dello sportello. Il Titolare, se diverso dal Richiedente, deve essere appositamente delegato dal Richiedente stesso ad operare sul conto corrente intestato a quest'ultimo. Il Titolare potrà effettuare operazioni di versamento anche su altri conti correnti allo stesso intestati o sui quali sia delegato ad operare. Il Servizio funziona tutti i giorni. Le operazioni effettuate dopo le ore 13:30, in un giorno non lavorativo bancario e nei giorni prefestivi, si intendono effettuate il primo giorno lavorativo bancario successivo. Il Titolare è tenuto a verificare la regolarità, l'integrità e l'autenticità dei valori, nonché l'esattezza dei dati su di essi riportati, prima di effettuare l'operazione di versamento. Il servizio per quanto non regolato dalle norme relative al contratto “carte di debito” è disciplinato dal contratto di “conto corrente”.

Presso gli sportelli ATM è consentito inoltre effettuare le operazioni di ricarica telefonica per gli operatori abilitati.

RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto;
- possibilità, per le carte utilizzabili in Italia ed all'estero, di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Relativamente al servizio di Cassa Continua e versamento tramite ATM, tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica dei versamenti, vi è il rischio di sottrazione dei valori versati, o di distruzione e/o deterioramento degli stessi per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla Banca, viene accreditato il valore riscontrato dalla Banca;

- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o della tessera la Banca addebita al cliente le relative spese.

COPERTURA ASSICURATIVA

PERDITE PECUNIARIE

Rischi assicurati

a. La Società di Assicurazione risponde per gli importi addebitati in c/c ai titolari delle “carte” a seguito di prelevamenti e/o pagamenti effettuati fraudolentemente da terzi mediante l'uso di “carte” autentiche smarrite o sottratte ai titolari stessi, fino ad un massimo di € 21.000,00 per cliente e per anno assicurativo.

1. Limitatamente alle carte di debito sia circuito internazionale che nazionale la Società risponde per gli importi addebitati in c/c agli Assicurati a seguito di prelevamenti o pagamenti effettuati fraudolentemente da terzi mediante l'uso di carte bancomat duplicate/clonate. Tale estensione di garanzia è prestata fino ad un massimo per “carta” di € 5.000,00 per sinistro e per anno.

b. L'assicurazione si estende al caso di **impossibilità di recupero di somme**, da parte della Banca di Credito Cooperativo assicurata, nei confronti dei titolari di Carte assicurate per acquisti e prelievi effettuati con carte di debito **al di fuori delle disponibilità di conto corrente e del “FIDO” contrattualizzato.**

L'impossibilità al recupero viene a determinarsi quando:

1. La richiesta del legale o l'intimazione di pagamento effettuata dalla Banca tramite raccomandata A.R. non abbia avuto esito positivo.

2. Le risultanze degli accertamenti sconsiglino il proseguimento di ulteriori tentativi di recupero. La Banca di Credito Cooperativo potrà beneficiare della copertura assicurativa a condizione che:

- Provveda alla revoca ed al blocco della carta, ove possibile, dandone segnalazione al titolare, con diffida all'uso della stessa;
- Richieda al titolare la restituzione della stessa.

Per l'individuazione della data di inizio della garanzia si deve individuare l'ultimo arco temporale in cui il saldo del conto è definitivamente negativo.

All'interno di tale arco temporale la data in cui si è verificata la prima operazione di prelievo tramite carte di credito o debito determina la data di inizio della garanzia.

Tale garanzia ha durata 30 (trenta) giorni.

L'importo oggetto della garanzia è pari alla somma dei prelievi effettuati tramite carta di debito nel periodo di garanzia, con il limite massimo del saldo finale del conto, fermo il limite di € 5.500,00 (cinquemila-cinquecento) per cliente e anno assicurativo.

c. **L'assicurazione è estesa al furto o rapina, entro le ore 24 del giorno dell'acquisto**, del bene acquistato dal titolare della “carta” tramite l'uso, a termini di regolamento, della “carta” stessa valevole in qualunque punto vendita convenzionato fino ad un massimo di € 600,00 per evento.

d. **La garanzia è inoltre estesa alla rapina ed allo scippo del denaro subiti nell'istante in cui il dispensatore automatico di banconote eroga il denaro stesso.** Questa garanzia è operante anche quando il dispensatore è ubicato sulla pubblica via e/o presso aziende convenzionate con la Banca di Credito Cooperativo (tipo: alberghi, supermercati, impianti di risalita e simili) sia all'interno sia all'esterno delle stesse e ciò **fino ad un massimo di € 250,00 per evento.**

Qualora il Cliente della Banca di Credito Cooperativo possa prelevare dai dispensatori di denaro

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA BANCOMAT E SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

della stessa Banca di Credito Cooperativo, importi superiori ad € 250,00, con il “bancomat aziendale”, la presente garanzia viene elevata fino ad € 1.550,00 per evento.

Franchigie

In caso di sinistro la Società corrisponderà agli Assicurati la somma liquidata a termini di polizza (comprensiva di importi pagati o prelevati e degli eventuali interessi passivi, escluse le spese, nonché del valore del bene sottratto) sotto deduzione di uno scoperto del 10% (dieci per cento) per evento con il minimo di € 100,00 (per evento si intende la sottrazione o lo smarrimento o la duplicazione/clonazione e non il singolo prelievo e/o pagamento).

Per ogni sinistro riguardante la garanzia di cui al punto **a1)** (duplicazione/clonazione) si procederà alla liquidazione entro i limiti di polizza, senza applicazione di franchigia e scoperto.

Periodo assicurato

Fermi gli obblighi contrattuali, di ogni singola “carta” richiamati nel “contratto Bancomat e servizi accessori”, riguardanti le modalità per la denuncia dell'eventuale furto o smarrimento di carte, la garanzia della presente polizza decorre dal momento dell'evento (furto o smarrimento o duplicazione/clonazione) e termina al 120° giorno successivo, fermi i diversi limiti temporali fissati ai punti **b), c) e d)** - Rischi Assicurati.

La garanzia viene inoltre a cessare, anche prima del 120° giorno, dal momento in cui in base al regolamento della singola carta, cessano di far carico al titolare le conseguenze pregiudizievoli connesse con l'uso fraudolento della carta smarrita o sottratta o duplicata/clonata.

Ove fosse previsto dai singoli contratti e dalle eventuali successive variazioni che l'Assicurato/utente di carta sia responsabile anche dopo la denuncia alla Pubblica Autorità, la garanzia della presente polizza si intenderà operante sempre e comunque nell'ambito dei 120 giorni dall'evento. Se detta data non fosse nota, il primo giorno di garanzia verrà fissato il giorno in cui si verificherà il primo fatto dannoso.

Se la Banca di Credito Cooperativo informa l'Assicurato dell'uso fraudolento della “carta” da parte di terzi, egli è obbligato a presentare regolare denuncia presso la Pubblica Autorità pena l'immediata cessazione della garanzia.

Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione i danni avvenuti in occasione di o provocati da:

- guerra, invasione, ostilità ed operazioni belliche (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ribellione, rivoluzione, tumulto, sommosse, esercizio di potere usurpato, legge marziale, atto di Autorità legittimamente costituita, a meno che il Contraente o gli Assicurati/ utenti provino che il danno patito non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

- qualsiasi azione dolosa commessa da titolari/utenti di “carta”, da loro familiari fino al primo grado conviventi, nonché da loro dipendenti sia direttamente sia in collusione con altri.

Sono inoltre esclusi dall'assicurazione i danni da lucro cessante, gli interessi attivi non maturati e qualsiasi altro danno indiretto.

Recuperi

Qualora successivamente al pagamento dell'indennizzo si verificassero dei recuperi da parte del Contraente, questi è obbligato a darne avviso alla Società appena avutone notizia. Se il recupero del Contraente fosse avvenuto in maniera integrale, questi dovrà versare alla Società una somma pari all'importo del sinistro indennizzato mentre se il recupero da parte del Contraente fosse avvenuto in maniera parziale, la somma da versare alla Società dovrà essere calcolata in maniera proporzionale. La presente norma opererà in particolare in relazione a quanto recuperato dal Contraente dal fondo di Garanzia SIA (Società Interbancaria per l'Automazione) per le carte di debito del circuito nazionale.

FOGLIO INFORMATIVO CARTA BANCOMAT E SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
RILASCIO TESSERA	€ 0,00
RINNOVO	€ 0,00
SPESE ANNUALI DI GESTIONE	€ 0,00
UTILIZZO BANCOMAT / ATM	
presso atm della banca o di altre Banche di Credito Cooperativo	€ 0,00
presso atm di altre banche	€ 0,00
eurocheques/cirrus prelievi di contante presso atm eurocheque paesi ue	€ 0,00
eurocheques/cirrus prelievi di contante presso atm eurocheque paesi extra ue	€ 5,00 oltre ad eventuali altre commissioni richieste da terzi
pagobancomat (pagamenti in italia presso esercizi convenzionati)	€ 0,00
CAMBIO STATO / BLOCCATA	
BLOCCO TRAMITE N°VERDE ITALIA	€ 0,00
BLOCCO TRAMITE N°VERDE ALL'ESTERO	€ 0,00
BLOCCO O SBLOCCO TRAMITE LA BANCA	€ 0,00
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
INVIO OGNI DOCUMENTO DI SINTESI (comunicazione periodica)	€ 0,00
INVIO OGNI DOCUMENTO DI SINTESI (proposta variazioni)	€ 0,00

<u>Servizi connessi:</u>	Limite giornaliero	Limite mensile
Bancomat/ATM	500,00 €	3.000,00 €
PagoBancomat (Italia)	1.500,00 €	2.000,00 €
Eurocheque/Cirrus (prelievi di contante all'estero c/o ATM eurocheque)	250,00 €	3.000,00 €
Edc/Maestro (pagamenti all'estero c/o esercizi convenzionati)	1.500,00 €	2.000,00 €
FASTpay (pagamento in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi, ecc.)***	60,00 €	60,00 €
Massimale unico	3.000,00 €	3.000,00 €

ALTRE SPESE E CONDIZIONI

- Spese per comunicazioni su singole operazioni di pagamento (solo per clienti diversi da consumatori e microimprese)	€ 5,00
- Edc/Maestro pagamento presso esercizi convenzionati paesi UE	GRATUITO
- Edc/Maestro pagamento presso esercizi convenzionati extra paesi UE	€ 5,00 oltre ad

FOGLIO INFORMATIVO
**CARTA BANCOMAT E SERVIZIO DI CASSA
CONTINUA**

	eventuali altre commissioni richieste da terzi
<p>- Tasso di cambio: La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:</p> <p>- <i>circuito MasterCard</i>: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;</p> <p>- <i>circuito Visa</i>: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.</p>	
<p>- FASTpay: pagamento in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi, ecc. Regolamento contabile delle operazioni: Addebito unico mensile in c/c per il totale delle operazioni effettuato nel mese precedente Valuta di addebito applicata: media ponderata rilevata dai singoli transiti a richiesta: Comunicazione riepilogativa dei dati inerenti ai singoli transiti effettuati nel periodo (opzionale su richiesta): mensile - trimestrale - annuale.</p>	

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di versamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)

<p>Giornate non operative e semifestive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>NOTA: Se il momento del versamento ricorre in una giornata non operativa o semifestiva, l'ordine di versamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. cut off):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 13:30 per i versamenti su sportelli automatici di cassa continua - le ore 13:30 per i versamenti su sportelli automatici (ATM) 	<p>NOTA: Il versamento effettuato oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli Servizi, dando un preavviso di 15 giorni al Cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Ricorrendo un giustificato motivo, la banca, anche senza preavviso, può recedere dal contratto, dandone immediata comunicazione al Cliente (art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005). La banca, allo stesso modo, può disporre un

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA BANCOMAT E SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (cd. blocco). Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n°30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Perlana, 78 – 36030 – San Giorgio di Perlana - VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

LEGENDA

POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
ATM	Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia.
BANCOMAT	Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia.
PAGOBANCOMAT	Circuito nazionale che consente di utilizzare la carta su POS in Italia.
CIRRUS	Circuito internazionale che consente di utilizzare la carta su ATM in Italia ed all'estero.
EDC/MAESTRO	Circuito internazionale che consente di utilizzare la carta su POS IN Italia ed all'estero.
FastPay	Funzionalità della carta che consente di pagare il pedaggio sulla rete autostradale italiana.
Spese annuali di gestione	Canone annuo a carico del cliente come corrispettivo dei servizi offerti dalla carta.
Commissione su prelievo ATM	Onere a carico del cliente per ogni prelievo effettuato su ATM con utilizzo del circuito BANCOMAT (altre banche) e CIRRUS.
Commissione su prelievo POS	Onere a carico del cliente per ogni acquisto effettuato con la carta (su POS), con utilizzo del circuito EDC/MAESTRO.
Valuta	Giorno di addebito sul conto corrente del cliente dei prelievi effettuati tramite ATM o degli acquisti eseguiti tramite POS.
Segnalazione allarme bancomat	Onere a carico del cliente a fronte dell'attività della banca necessaria ad attivare il blocco della carta a seguito di furto o smarrimento.
P.I.N. (Personal Identification Number)	Codice segreto abbinato alla carta che il cliente deve utilizzare digitandolo sulla tastiera degli ATM o dei POS per eseguire prelievi, pagamenti ed eventuali altre operazioni ammesse.
Massimale di prelievo mensile	Importo massimo, per singola carta, che è possibile prelevare dagli ATM in un mese.
Massimale di prelievo giornaliero	Importo massimo, per singola carta, che è possibile prelevare dagli ATM in un giorno.
Plafond di spesa PAGOBANCOMAT	Importo massimo, per singola carta, che è possibile spendere (in un giorno o in un mese), utilizzando il POS.
Limite di spesa Fast Pay	Importo massimo di pedaggio autostradale, che è possibile spendere per ogni singolo transito.