

INFORMAZIONI SULLA BANCA**BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO
CREDITO COOPERATIVO**

Via Perlina 78 - 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel.: 0445/800800 - Fax: 0445/800888

Email: info@bancasangiorgio.it Sito internet: www.bancasangiorgio.it

Registro delle Imprese C.F. P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 - cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS VIRTUALE

Il Servizio "VIRTUALpay" consente all'Esercente di ottenere tramite la Banca il pagamento, con accredito in conto corrente, degli acquisti di beni e servizi effettuati da terzi via Internet, mediante l'utilizzo di carte di credito o di debito abilitate, nonché di altri strumenti resi disponibili.

Il Servizio "Virtual Pay" presuppone la stipulazione da parte dell'Esercente, in aggiunta al presente servizio, delle apposite convenzioni con le società emittenti le carte di credito indicate nel "documento tecnico" allegato, consegnato dalla banca e per formare parte integrante del contratto, cui la Banca resta estranea.

Principali rischi (generici e specifici) per l'esercente

Pagamenti effettuati mediante utilizzo fraudolento di strumenti di moneta elettronica

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
Commissioni e valute su addebiti e accrediti	Come da contratto stipulato da operazioni parte del cliente con le singole società emittenti le carte
Stampa elenco condizioni	€ 0,00
Rimborso spese per consegna informazione precontrattuale	€ 0,00
Spese per la comunicazione periodica ex. art. 119 d.lgs 119 d.lgs. 385/93	€ 0,00
Spese per la comunicazione delle variazioni sulle condizioni	€ 0,00
Canone servizio "VIRTUALpay":	€ 5,00
MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Periodo di applicazione delle commissioni sul transato	mensile

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 30 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al servizio POS

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (via Perlana, 78 – 36030 San Giorgio di Perlana – VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta entro i 30 giorni ed intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Riferimenti:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. *Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it*

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Carta di credito:	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione).
Carta di debito:	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito immediato).
Disputa:	Contestazione dell'ordine di pagamento.
User id:	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO POS VIRTUALE

Password (parola d'ordine):	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.
Transazione:	Ordine di pagamento.
Valuta:	Data dalla quale decorre il calcolo degli interessi creditori e debitori.