

**INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA SAN GIORGIO QUINTO VALLE AGNO**  
CREDITO COOPERATIVO DI FARA VIC.

Via Perlena 78 - 36030 Fara Vicentino (VI)

Tel.: 0445/800800 - Fax: 0445/800888

Email: [info@bancasangiorgio.it](mailto:info@bancasangiorgio.it) Sito internet: [www.bancasangiorgio.it](http://www.bancasangiorgio.it)

Registro delle Imprese C.F. P.IVA 00232120246

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4302.6.0 - cod. ABI 08807

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161113

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO*****Caratteristiche dei servizi***

I servizi riportati nel presente foglio sono a sé stanti e non fanno parte di prodotti specifici. Soprattutto, non risultano regolati da alcun contratto o accordo scritto. Si inquadrano infatti in tutta quella serie di disposizioni / richieste che il cliente può dare / avanzare alla banca direttamente allo sportello o che nascono come conseguenza diretta o indiretta della prestazione di altri servizi contrattuali.

***Rischi generali e specifici***

Vi è la possibilità che i costi di questi servizi accessori possano avere un peso non trascurabile nell'ottica complessiva della prestazione finale. Inoltre, il loro costo può variare senza preavviso essendo le prestazioni occasionali e non contrattuali. L'unica fonte per il cliente di conoscerne il prezzo, è la consultazione preventiva dei Fogli Informativi Analitici.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

|   |                 |
|---|-----------------|
| Richiesta copia estratti conto o documento di sintesi già inviati   | Euro 10,00 cad. |
| Richiesta fotocopia assegni troncati  | Euro 10,00 cad. |
| Commissione invio per l'incasso assegni circolari prescritti  | Euro 10,00 cad. |
| Richiesta fotocopia assegni circolari emessi dalla Banca  | Euro 3,00 cad.  |
| <i>Per quanto riguarda altra documentazione giacente in archivio si prevedono i seguenti costi fissi per ciascun documento:</i> |                 |
| -Prelievo e riposizionamento busta giornata   | Euro 10,00 cad. |
| -Estrazione documento da busta/archivio   | Euro 10,00 cad. |
| -Fotocopia documento  | Euro 0,50 cad.  |

|   |  |
|---|--|
| -Per documenti antecedenti all'anno in corso diritto fisso                                      | Euro 12,00 cad. oltre a quanto sopra   |
| Invio documenti a mezzo Fax (2 in qualsiasi caso)   | Euro 1,00 per documento  |
| Gestione pratiche successione mortis causa  | Euro 250,00  |
| Commissione per trasferimento rapporti tra filiali  | Euro 40,00   |
| Spese per emissione modulo ABI REV  | Euro 50,00   |
| Commissione per consulenza e/o assistenza nelle operazioni di rimpatrio e/o "regolarizzazione": | 1,25% dell'importo scudato per ogni dichiarazione riservata con un minimo di euro 250,00 |
| Commissione per assistenza nel calcolo imposta sostitutiva sulle rendite finanziarie:           | maggiorazione di euro 150,00   |

**RECESSO E RECLAMI*****Recesso dal contratto***

Non previsto.

***Reclami***

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Via Perlana, 78 – 36030 San Giorgio di Perlana VI) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

*Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;

*Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.