

## RECESSO E CONTROVERSIE

### Recesso

TLP si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento il servizio Telepass, e di recedere dal contratto che regola il servizio (il "Contratto"), dandone informativa ad ASPI e ai Titolari due mesi prima della data di dismissione o di recesso a mezzo comunicazione scritta resa disponibile da TLP sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). In tale caso, TLP avrà diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo del Titolare, come fornito da quest'ultimo addebitando, nella prima fattura utile, il costo sostenuto per il suo invio.

In tal caso il Cliente è tenuto alla restituzione dell'apparato secondo quanto previsto al successivo art. 5.3. del contratto.

Il Titolare ha diritto di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando a TLP - mediante fax, al numero 055/4202734 o 055/4202373, ovvero Raccomandata con Avviso di Ricevimento, all'indirizzo indicato all'art. 6.2 del contratto - una comunicazione scritta di recesso, corredata di copia del documento di riconoscimento del Titolare del contratto medesimo.

In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da TLP per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi da pedaggio relativi ai transiti convalidati con l'apparato Telepass nel periodo intercorso tra la conclusione del Contratto e la ricezione da parte della stessa della comunicazione di recesso.

Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'apparato Telepass presso uno dei punti di distribuzione (Punto Blu e Telepass Point o Centro Servizi autorizzati a tale attività) ovvero mediante spedizione postale secondo quanto previsto all'art. 5.3. del Contratto.

Resta inteso che il contratto si intenderà cessato a far data dalla ricezione dell'apparato da parte di TLP.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e relativa restituzione dell'apparato nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nei casi di recesso e di risoluzione previsti dal Contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto saranno di non oltre 1 anno.

### Procedure di Conciliazione e di Composizione stragiudiziale delle controversie

TLP aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia SpA e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di conciliazione. I Clienti di Telepass SpA, rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta fornita da Telepass SpA ad una loro contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo

disponibile sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata o con Raccomandata A/R all'indirizzo Telepass SpA, casella postale 2310 - succ. le 39 - 50123 Firenze, o via fax al numero 06.43.63.21.80 o via e-mail all'indirizzo [conciliazione@autostrade.it](mailto:conciliazione@autostrade.it). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di TLP e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La procedura si conclude comunque non oltre 120 giorni dalla data di ricezione della domanda. Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

## FOGLIO INFORMATIVO n. 2/2011

# SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

## INFORMATIVA SU TELEPASS SPA

TELEPASS SpA - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Autostrade per l'Italia SpA, Capitale Sociale Euro 26.000.000,00 interamente versato, Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, Partita IVA n° 09771701001, REA-RM n. 1188554, sede legale e amministrativa in Roma, via A. Bergamini, 50 - 00159. Sito internet: [www.telepass.it](http://www.telepass.it)

### INFORMATIVA SUL SOGGETTO CHE REALIZZA L'OFFERTA FUORI SEDE

**Nome/Ragione Sociale:**

**Sede:**

**Telefono:**

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

### Struttura e funzione economica

Il servizio TELEPASS CON VIACARD (d'ora in avanti "il SERVIZIO") permette l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che siano già titolari del servizio VIACARD di conto corrente. Telepass SpA (di seguito anche "la Società") consente l'adesione al SERVIZIO e l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali ai Clienti che abbiano sottoscritto, contestualmente al contratto di Viacard di Conto Corrente, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia SpA (di seguito per brevità denominata ASPI), riportate nella seconda parte del modulo di proposta, predisposto appositamente da Telepass SpA, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio. Gli apparati Telepass potranno essere installati esclusivamente sui veicoli e sui motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc. Gli apparati Telepass

### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI RIPORTATE NELL'OPERAZIONE

<b>TELEPASS CON VIACARD</b>	Apparato per il pagamento dei pedaggi autostradali
<b>BCE</b>	Tasso minimo di offerta applicato dalla Banca Centrale Europea (BCE) sulle principali operazioni di rifinanziamento del sistema bancario, tasso conosciuto anche con il nome di "Minimum Bid Rate". La quotazione del tasso BCE è rilevabile sulla stampa specializzata e sul sito web della BCE.
<b>TASSO DI MORA</b>	Interessi da applicarsi in caso di ritardati pagamenti da parte del Cliente
<b>TLP</b>	Acronimo di Telepass SpA

restano di proprietà della Società e non possono essere ceduti a terzi. Non è possibile per i Clienti ottenere un numero di apparati Telepass superiore a quello delle Tessere Viacard attive sul rapporto di cui risultano titolari. Ciascun apparato potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che una stessa targa non potrà essere abbinata a più di un apparato Telepass. Il Cliente, con la consegna del modulo di proposta, predisposto appositamente dalla Società, e con il ritiro dell'apparato Telepass, si impegna ad accettare l'addebito, nella fattura del contratto Viacard, indicato nel modulo di proposta, cui il/i Telepass viene/vengono abbinato/i, di tutti i pedaggi convalidati in modalità Telepass nonché degli importi relativi alle prestazioni aggiuntive specificate nell'apposita sezione del presente documento, e per quanto eventualmente dovuto ad altro titolo, in particolare per i servizi accessori cui il cliente potrà decidere di aderire con la sottoscrizione delle relative norme e condizioni generali. La Società consente ai Titolari del SERVIZIO la possibilità di sottoscrivere servizi accessori tra cui l'opzione Premium che abilita il Cliente alla fruizione di una gamma di servizi dedicati agli automobilisti. L'adesione ai servizi accessori è facoltativa e disciplinata da appositi moduli ed i relativi costi vengono compresi nella fattura del servizio Viacard di conto corrente.

TLP potrà sottoscrivere apposite convenzioni con società terze ("Esercizi convenzionati") per l'offerta del pagamento di beni e/o servizi che concernono la mobilità, aggiuntivi rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, tramite l'utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o supporto plastico allo stesso collegato. TLP comunicherà al Cliente mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente e/o tramite il sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o mediante cartellonistica e apposite brochure informative l'avvio dei servizi di pagamento aggiuntivi e le condizioni dei servizi medesimi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di pagamento sarà considerata prestata nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'apparato Telepass o del Codice e/o del supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di tali servizi aggiuntivi; in tale caso i relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Viacard di conto corrente. E' fatta salva comunque la facoltà del Cliente di disabilitare in ogni momento i servizi di pagamento aggiuntivi tramite l'apposita sezione del sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it) o inviando una comunicazione scritta a Telepass SpA – Customer Care, casella Postale 2310 succursale 39 – 50123 Firenze. L'utilizzo dell'apparato Telepass, del Codice o supporto plastico ad esso collegato per il pagamento di beni e/o servizi diversi dalla mobilità sarà disciplinato da apposite norme e condizioni ed attivato solamente previa adesione da parte del Cliente. Per quanto non espressamente indicato nel presente documento o nelle "Norme e Condizioni del Servizio Telepass con Viacard", si applicano le Norme e Condizioni per il pagamento dei pedaggi autostradali tramite Viacard di volta in volta vigenti.

### Principali rischi (generici e specifici)

Il Titolare del servizio Telepass con Viacard sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007, che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'apparato Telepass.

L'installazione dell'apparato sul veicolo indicato avviene a cura e spese del richiedente e lo stesso è tenuto a far installare ed utilizzare l'apparato Telepass in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del codice civile (Obbligazioni principali del conduttore).

Il Titolare del SERVIZIO sarà responsabile per eventuali danni arrecati all'apparato stesso, al veicolo sul quale viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto appena previsto, esonerando espressamente la Società da ogni e qualsiasi responsabilità a riguardo. Nel caso di sottoscrizione da parte del Titolare del servizio Telepass con Viacard di servizi aggiuntivi offerti da parte di società terze, il cui pagamento sia consentito mediante l'utilizzo dell'apparato Telepass, il Titolare riconosce espressamente che Telepass SpA rimarrà estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e i soggetti terzi per i servizi da questi ottenuti. Pertanto, per qualsiasi controversia o pretesa relativa a tali rapporti, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente ai soggetti con i quali ha stipulato le apposite convenzioni.

In caso di smarrimento o furto dell'apparato Telepass il Titolare dovrà, tempestivamente, darne comunicazione a TLP chiamando il Call Center Commerciale di TLP stessa o recandosi presso un Punto Blu o presso un Telepass Point o un Centro Servizi delegati a tale attività o direttamente tramite l'area riservata Telepass Club del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it). Il Titolare del servizio sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi a transiti convalidati con l'apparato Telepass, abusivamente utilizzato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte della Società della comunicazione di cui sopra. Il Cliente dovrà far comunque pervenire a TLP, entro 30 giorni dall'invio della menzionata comunicazione, copia conforme della denuncia resa all'Autorità competenti in caso di furto, o in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'apparato Telepass la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – utilizzando il modulo disponibile presso i Punto Blu o Telepass Point o i Centri Servizi autorizzati e che può essere scaricato dal sito internet [www.telepass.it](http://www.telepass.it).

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, TLP addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo indicato sotto a titolo di indennizzo per le spese sostenute da TLP per il recupero dell'apparato a causa della mancata restituzione dell'apparato medesimo. E' facoltà di TLP, dietro espressa richiesta del Titolare, di non addebitare, in caso di furto, l'importo dell'indennizzo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Titolare fornisca prova di aver adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'apparato Telepass medesimo. In alternativa a quanto sopra, il Titolare ha la facoltà di richiedere – mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel fronte del modulo di adesione al servizio Telepass con Viacard ovvero invio di un'apposita comunicazione a TLP agli indirizzi indicati nel modulo stesso - di corrispondere a TLP un importo mensile come sotto indicato per ogni apparato Telepass attivo ai sensi del contratto di servizio e per tutta la durata del contratto stesso, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'apparato e per le spese sostenute da TLP per il recupero del medesimo. Nel caso in cui il Titolare non trasmetta a Telepass SpA la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la Società non riterrà valida la comunicazione comunque effettuata dal Cliente, e addebiterà in fattura allo stesso tutti gli

importi relativi alle transazioni convalidate con l'apparato dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'apparato, il Titolare dovrà, entro il termine di 60 giorni dall'invio della comunicazione sopra citata, richiedere a TLP la consegna di un nuovo apparato; in mancanza di tale richiesta TLP avrà il diritto di risolvere il contratto Telepass con Viacard.

E' vietato al Titolare del SERVIZIO l'utilizzo dell'apparato Telepass di cui la Società abbia, per qualsiasi causa o motivo e in qualsiasi momento, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e la Società potrà perseguire il titolare stesso nei termini e con le modalità previsti dalla legge, anche ai sensi dell'art. 55 D. Lgs. n. 231/2007. Si evidenzia che la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, in senso sfavorevole al Cliente, le norme e le condizioni economiche e contrattuali relative al servizio Telepass con Viacard.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS CON VIACARD

Condizioni economiche fissate da Telepass SpA, che verranno quindi corrisposte dal Cliente a quest'ultima mediante addebito su conto corrente.

DESCRIZIONE	VALORE
Canone di locazione mensile	Euro 1,25, IVA compresa
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'apparato (in caso di chiusura del contratto)	Euro 25,82
Contributo spese mensile per la mancata restituzione dell'apparato in caso di furto o smarrimento	Euro 0,07, IVA compresa
Indennizzo spese sostenute per recupero apparato a causa mancata restituzione dell'apparato (in caso di furto o smarrimento dell'apparato Telepass)	Euro 30,00, IVA compresa
Canone mensile per l'Opzione Premium (ove richiesto)	Euro 0,77, IVA compresa
Canone mensile per l'Opzione Premium Truck (ove richiesto)	Euro 4,84, IVA compresa
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi aggiuntivi a decorrere dal 2° giorno data fattura	BCE + 5 punti
Costi di spedizione apparato laddove previsto	Euro 5,69, IVA compresa

Per le condizioni economiche integrali del servizio è necessario fare riferimento anche al Foglio Informativo ed al Documento di sintesi del contratto Viacard di riferimento, già in possesso.

Le eventuali modifiche unilaterali apportate da Telepass SpA alle presenti condizioni economiche saranno comunicate dalla stessa Società in forma scritta o mediante altro supporto durevole.